

## **Was trägt der Tourismus in der Wahrnehmung der Deutschen zur Lebensqualität bei? Eine Analyse möglicher Zusammenhänge**

*Anne Köchling<sup>1</sup>, Manon Krüger<sup>1</sup>, Sabrina Seeler<sup>1</sup>*

*<sup>1</sup> Deutsches Institut für Tourismusforschung der FH Westküste (Heide)*

Um dem Ziel eines nachhaltigen Tourismus näherzukommen, müssen neben ökologischen auch soziale Transformationen Berücksichtigung finden. Im Zuge aktueller Diskussionen zur sozialen Nachhaltigkeit des Tourismus rückt die Perspektive der Einwohner:innen touristischer Zielgebiete in den Fokus von Wissenschaft und Praxis und es werden Forderungen nach neuen Ansätzen zur Messung des Destinationserfolges laut (Uysal und Sirgy 2019; Deutsches Institut für Tourismusforschung & Deutscher Tourismusverband 2022). Im besten Fall wird der Tourismus im Wohnort nicht nur akzeptiert, sondern als Beitragsleister zur Lebensqualität der Einwohner:innen verstanden. Gleichwohl mangelt es bislang an einem validen und reliablen Messinstrument, um den wahrgenommenen Beitrag des Tourismus zur Lebensqualität aus Sicht der Bevölkerung zu beziffern. Nur wenige Studien haben bislang versucht, Zusammenhänge zwischen der Lebensqualität der Einwohner:innen und dem Tourismus im Wohnort herzustellen (u. a. Uysal und Sirgy 2019; Kim et al. 2013; Lindberg et al. 2021). Gleichzeitig sehen auch Destinationsmanagementorganisationen (DMO) für ein ganzheitliches Controlling des Destinationserfolges einen großen Bedarf, ihr Set an ökonomischen Kennzahlen um Ansätze zur Abbildung auch der sozialen Belange zu erweitern (Deutsches Institut für Tourismusforschung & Deutscher Tourismusverband 2022).

Vor diesem Hintergrund führt das Deutsche Institut für Tourismusforschung der FH Westküste im Jahr 2022 eine Pilotstudie zur Untersuchung des Zusammenhangs zwischen der Wahrnehmung der Auswirkungen des Tourismus auf den Wohnort und der Lebensqualität der Einwohner:innen durch. Ziel ist es dabei, einen validen und reliablen Indikator für den wahrgenommenen Beitrag des Tourismus zur Lebensqualität zu entwickeln, der im Controlling des Destinationserfolges genutzt werden kann. Zudem wird im Rahmen der Pilotstudie der Versuch unternommen, die Einflussgröße ökonomischer, sozialer und ökologischer Aspekte auf die wahrgenommene Lebensqualität zu beziffern. Auch der Einfluss des wahrgenommenen "Empowerments" (Aleshinloye et al. 2021), d. h. der Verbundenheit der Einwohner:innen mit ihrem Wohnort sowie die wahrgenommenen Einflussmöglichkeiten und -wünsche bei der touristischen Gestaltung, finden Berücksichtigung.

Auf Basis einer umfangreichen Literaturanalyse sowie einer Spiegelung der Ergebnisse mit Praxispartnern (AG Zukunftsentwicklung des Deutschen Tourismusverbandes e. V.) wurde ein Fragebogen entwickelt, um die Konstrukte der wahrgenommenen Lebensqualität sowie der wahrgenommenen Auswirkungen des Tourismus auf das Leben im Wohnort auf den Dimensionen ökonomisch, ökologisch und sozial zu erfassen. Zudem umfasst der Fragebogen vielfältige potenzielle Einflussfaktoren wie das persönliche Involvement mit dem Tourismus oder das oben genannte Empowerment. Die Erprobung des Fragebogens / Datenerhebung ist im Spätsommer / Herbst mittels einer bevölkerungsrepräsentativen (deutsche Wohnbevölkerung, 18-74 Jahre) Online-Befragung (n = mind. 1.000) geplant. Die Daten werden anschließend mittels multivariater Analysen ausgewertet, um die Güte des Messinstrumentes zu bewerten und die Zusammenhänge der einzelnen Konstrukte zu analysieren sowie zu einem Indikator zu verdichten. Im Rahmen der DGT-Tagung werden erste Ergebnisse der Datenanalyse vorgestellt und nächste Schritte diskutiert.

### **Literatur:**

- Aleshinloye, Kayode D.; Woosnam, Kyle Maurice; Tasci, Asli D. A.; Ramkissoon, Haywantee (2021): Antecedents and Outcomes of Resident Empowerment through Tourism. In: *Journal of Travel Research*, 004728752199043. DOI: 10.1177/0047287521990437.
- Deutsches Institut für Tourismusforschung & Deutscher Tourismusverband (2022): Tourismus im Einklang der Einheimischen möglich machen. Heide & Berlin.
- Kim, Kyungmi; Uysal, Muzaffer; Sirgy, M. Joseph (2013): How does tourism in a community impact the quality of life of community residents? In: *Tourism Management* 36, S. 527–540. DOI: 10.1016/j.tourman.2012.09.005.
- Lindberg, Kreg; Munanura, Ian E.; Kooistra, Chad; Needham, Mark D.; Ghahramani, Ladan (2021): Understanding Effects of Tourism on Residents: A Contingent Subjective Well-Being Approach. In: *Journal of Travel Research* 34 (2), 004728752098891. DOI: 10.1177/0047287520988912.
- Uysal, Muzaffer; Sirgy, M. Joseph (2019): Quality-of-life indicators as performance measures. In: *Annals of Tourism Research* 76, S. 291–300. DOI: 10.1016/j.annals.2018.12.016.